



Comune di Ponte San Nicolò



SERVIZI SOCIALI

Presentazione

I **Servizi Sociali** sono impegnati ad assicurare alle persone ed alle famiglie interventi che consentano di godere di un'adeguata qualità della vita. Sono quindi impegnati anche nel prevenire, eliminare o ridurre le condizioni di bisogno, individuale e familiare, derivanti dall'inadeguatezza del reddito, da difficoltà sociali e da condizioni di non autonomia.

Essi operano in stretta collaborazione con i servizi dell'ULSS e con altri soggetti (scuola, associazionismo, volontariato, cooperative, case di riposo ed altro ancora) per cercare di eliminare le cause di disagio e favorire il benessere dei cittadini.

Le attività svolte dall'Ufficio si possono così sintetizzare in:

- Attività di informazione sui servizi sociali e sanitari esistenti e sui benefici previsti da leggi statali o regionali a favore dei cittadini in situazione di disagio
- Servizio di assistenza domiciliare
- Servizio pasti caldi a domicilio;
- Servizio di trasporto rivolto alle persone anziane od invalide (fasce deboli);
- Servizio di telesoccorso e telecontrollo;
- Aiuto nelle pratiche per il ricovero presso strutture residenziali o centri diurni;
- Contributi economici ed altre agevolazioni;
- Trasporto per disabili;
- Servizio Educativo Domiciliare;
- Servizio Informagiovani-informalavoro;
- Attività di animazione di strada;
- Assegnazione aree adibite ad orti sociali;
- Bonus Energia Elettrica e Bonus Gas
- Agevolazioni sul trasporto pubblico
- Carta over 70
- Servizio Civile e Servizio Civile Anziani

Attività di informazioni sui servizi e le risorse: i servizi sociali assicurano attività di informazione sui servizi esistenti, sulle agevolazioni e sui benefici di cui possono usufruire i cittadini che sono in possesso dei requisiti previsti dalle leggi e dai regolamenti (statali, regionali e comunali) in materia sociale.

Servizio di Assistenza Domiciliare e Servizio Pasti Caldi: si rivolgono in particolare agli anziani, ma anche alle persone invalide o con limitata autonomia, e si pongono quale obiettivo quello di favorire la permanenza nella propria abitazione da parte delle persone in difficoltà, al fine di evitare o rinviare il ricovero. Tali servizi forniscono un sostegno alla famiglia nei suoi compiti di cura e vengono erogati assegnando priorità a chi è solo e non ha familiari in grado di assicurare un sostegno ed un aiuto. Il servizio di assistenza domiciliare è attivo dal lunedì al venerdì mentre il servizio pasti caldi è attivo dal lunedì al sabato. Entrambi i servizi vengono erogati a titolo gratuito o con una compartecipazione alla spesa da parte del cittadino che ne usufruisce, a seconda delle condizioni economiche di quest'ultimo e del suo nucleo familiare.

Trasporto Fasce Deboli è a disposizione delle persone anziane, disabili o con limitata autonomia, che hanno necessità di recarsi a visite mediche, centri di prelievo, ambulatori o centri riabilitativi. Anche in questo caso viene assegnata priorità a chi è solo e non ha familiari in grado di assicurare un sostegno ed un aiuto. Per usufruire del servizio, che è attivo al mattino dal lunedì al venerdì, è necessaria la prenotazione telefonica ed il pagamento di una quota di compartecipazione.

Servizio di telesoccorso e telecontrollo: è rivolto in particolare agli anziani ed agli invalidi e consente di attivare aiuti tempestivi in situazioni di emergenza o difficoltà. Esso si prefigge di favorire per tali persone una permanenza serena nella propria abitazione. Il servizio può essere erogato gratuitamente o con una compartecipazione da parte del cittadino che ne usufruisce, a seconda delle condizioni economiche di quest'ultimo.

Aiuto nelle pratiche per il ricovero o per l'accesso ai centri diurni: per l'accesso alle strutture diurne (centri diurni) e residenziali (case di riposo, comunità alloggio e altre) da parte delle persone non autosufficienti o parzialmente non autosufficienti è necessario presentare richiesta di convocazione dell'Unità Valutativa Multidimensionale presso il distretto o presso il medico di medicina generale o presso il Servizio Sociale del Comune. Quest'ultimo collabora con il medico curante ed il personale dell'ULSS per definire il progetto assistenziale adeguato alle esigenze della persona anziana, disabile o invalida.

Contributi Economici: vengono concessi a cittadini e a nuclei familiari che si trovano in situazione di difficoltà in base a quanto previsto dall'apposito regolamento comunale. Possono essere concessi anche contributi a titolo di rimborso delle spese sanitarie. Vengono inoltre erogati contributi stanziati dalla Regione Veneto o dallo Stato:

- per i soggetti non autosufficienti assistiti a domicilio (impegnativa di cura domiciliare): la domanda deve essere presentata al Comune; per consentire ai cittadini di beneficiare di questo contributo è previsto che l'Assistente Sociale verifichi presso il domicilio della persona non autosufficiente l'adeguatezza delle cure prestate a quest'ultima e che il medico curante ne attesti la limitazione dell'autonomia; la Regione stabilisce annualmente i limiti di reddito per beneficiare dei contributi;
- per i cittadini che risiedono in abitazioni in affitto e sono titolari di regolare contratto registrato (L. 431/98): il Comune, sulla base delle indicazioni che vengono fornite di

volta in volta dalla Regione, pubblica un apposito bando, contenente le indicazioni e la scadenza per la presentazione della domanda, i limiti di reddito (ISEE) e gli eventuali altri requisiti necessari per beneficiare del contributo e raccoglie le richieste;

- Assegno di maternità (D. Lgs. 151/2001): è previsto per ogni figlio nato e per ogni minore adottato o avuto in affidamento preadottivo di età inferiore ai sei anni. Spetta alle donne che non ricevano già un trattamento previdenziale (cioè che non ricevano lo stipendio nei periodi di astensione dal lavoro per maternità) ed il cui nucleo familiare sia in possesso di un reddito (ISE) non superiore ai limiti stabiliti dalla legge; la domanda deve essere presentata entro sei mesi dalla nascita del figlio l'assegno è erogato dall'INPS;
- per i nuclei familiari numerosi (L.448/98 e successive modificazioni): è previsto per i nuclei familiari in cui siano presenti almeno tre minori e che siano in possesso di un di un reddito (ISE) non superiore ai limiti stabiliti dalla legge; il contributo è erogato dall'INPS;
- per gli interventi di eliminazione delle barriere architettoniche: la domanda deve essere presentata entro il 1^o marzo (L. 13/89) o entro le scadenze fissate di anno in anno dalla Regione (L.R. 16/2007) per gli interventi di adattamento dei veicoli di trasporto o di eliminazione della barriere architettoniche sull'abitazione di residenza o sugli edifici privati aperti al pubblico. La domanda va presentata sull'apposito modulo **prima** che siano stati iniziati i lavori.

Trasporto per disabili: è rivolto ai portatori di handicap residenti nel Comune che devono raggiungere le scuole dell'obbligo, i centri di terapia, i centri riabilitativi e ricreativi. E' attivo dal lunedì al venerdì, è gratuito e mira a dare sollievo ai familiari dei disabili, curando l'accompagnamento dei portatori di handicap presso le sedi di cura e socializzazione.

Servizio Educativo Domiciliare: è un servizio rivolto ai minori residenti nel Comune ed attivato dai Servizi Sociali, anche su richiesta della scuola o di altri servizi, per assicurare un sostegno nell'apprendimento, nella socializzazione e nelle relazioni all'interno della famiglia o in ambito extra familiare. L'intervento viene condiviso con il minore e la sua famiglia attraverso un progetto educativo, che viene realizzato prevalentemente presso l'abitazione del ragazzo o presso altre sedi individuate dal Comune.

Servizio Informagiovani-Infomalavoro: ha sede presso il Centro Culturale di via A. Moro n. 28, è aperto due volte alla settimana (al lunedì dalle 9.30 alle 12.30 ed al giovedì dalle 16.00 alle 19.00) e si rivolge a chiunque desidera avere informazioni per la ricerca di lavoro o in materia di turismo giovanile, formazione (professionale, universitaria, post-laurea,...), corsi di aggiornamento, tempo libero. L'accesso è gratuito.

Attività di Animazione di Strada: si rivolge ai gruppi informali di ragazzi che abitualmente si incontrano in luoghi del territorio come le piazze, i giardini, i parchi. Gli animatori di strada prendono contatti con i gruppi per raccogliere le loro idee e proposte e dare vita a progetti da realizzare insieme. In ogni fase del percorso che porta alla

realizzazione delle attività i veri protagonisti sono i ragazzi, le loro idee, i loro bisogni, le loro risorse. Il servizio gestisce anche la sala prove musicali situata a Roncayette e a disposizione delle band, in particolare giovanili.

Assegnazione aree adibite ad orti sociali: gli appezzamenti di terreno adibiti ad orti sociali vengono assegnati in comodato per due anni ai cittadini in possesso dei requisiti indicati nel regolamento comunale. Per l'individuazione delle persone interessate viene pubblicato ogni due anni un bando che prevede la presentazione delle domande entro il 31 ottobre e la stesura della graduatoria dei richiedenti. Viene data priorità nell'assegnazione ai portatori di handicap, ai pensionati, ai disoccupati ed ai giovani. Qualora vi siano appezzamenti liberi questi vengono assegnati anche a chi ha presentato domanda fuori dai termini. Per l'utilizzo di un appezzamento è previsto il pagamento di una tariffa annua variabile in relazione alla categoria di appartenenza.

Bonus Energia Elettrica: garantisce un risparmio sulla spesa annua per l'energia elettrica alle famiglie che si trovano in una, o in entrambe le seguenti condizioni:

- ISEE fino a 7.500,00 euro, o fino a 20.000 euro se nella famiglia sono presenti quattro o più figli a carico,
- presenza di una persona in gravi condizioni di salute, costretta ad utilizzare apparecchiature domestiche elettromedicali necessarie per l'esistenza in vita.

Per avere diritto al Bonus è inoltre necessario essere intestatari di un contratto per la fornitura nell'abitazione di residenza di energia elettrica con potenza fino a 3 kW (se sono presenti nella stessa abitazione fino a 4 persone) o fino a 4,5 kW (se il numero di familiari, con la stessa residenza, è superiore a 4).

Bonus Gas: garantisce un risparmio sulla spesa annua per la fornitura nell'abitazione di residenza di gas naturale alle famiglie con un ISEE fino a 7.500,00 euro, o fino a 20.000 euro se con quattro o più figli a carico. Per chiedere di usufruire di questo Bonus è necessario rivolgersi ai Centri di Assistenza Fiscale convenzionati con il Comune.

Carta over 70: l'iniziativa della Provincia di Padova è rivolta ai cittadini di età pari o superiore ai 70 anni e consente di viaggiare gratuitamente dalle ore 9.00 alle ore 12.00 e dalle ore 14.30 fino a fine giornata, nei giorni feriali, e senza limitazioni di orario nelle giornate festive, su tutte le linee extraurbane SITA, sulle linee APS del bacino termale euganeo (A – M – T) e sulle linee Bonaventura Express. E' prevista una quota a carico dell'utente per il rilascio della tessera annuale o triennale.

Agevolazioni di viaggio per chi utilizza i mezzi di trasporto pubblico locale urbano ed extraurbano: consentono di usufruire di riduzioni sul prezzo dell'abbonamento (la quota posta a carico dell'utente è pari al 20% del prezzo dell'abbonamento ordinario) e sono rivolte a:

- pensionati non coniugati o vedovi titolari di una pensione non superiore al trattamento minimo INPS, o, se coniugati, titolari di un reddito non superiore a due volte la pensione minima INPS (non viene considerato il reddito della casa di abitazione e gli importi integrativi del trattamento minimo);

- invalidi civili e disabili con grado di invalidità non inferiore al 67% (o equiparato);
- invalidi del lavoro con un grado di invalidità dal 67% al 79%;
- invalidi di guerra e per servizio fino all' 8^ categoria;
- ciechi civili assoluti e ciechi civili parziali con residuo non superiore ad 1/10;
- sordomuti;
- minori beneficiari dell'indennità di accompagnamento o dell'indennità di frequenza;
- minori beneficiari dell'indennità prevista per i ciechi o dell'indennità di comunicazione;
- accompagnatori dei predetti minori portatori di handicap;
- accompagnatori degli invalidi di guerra o per servizio e dei ciechi titolari dell'indennità di accompagnamento.

Servizio civile: è rivolto ai giovani di età compresa tra i 18 ed i 28 anni e prevede lo svolgimento di servizi di pubblica utilità presso i Servizi Sociali e la Biblioteca. I giovani sono selezionati in collaborazione con l'Università di Padova mediante apposito bando e beneficiano di una retribuzione da parte dello Stato.

Servizio Civile Anziani: è rivolto ai cittadini ultrasessantenni, pensionati o privi di occupazione, e prevede lo svolgimento di attività di pubblica utilità, come ad esempio la vigilanza presso le scuole o nei parchi o sui mezzi che effettuano il trasporto degli alunni o dei disabili. Per la selezione dei cittadini interessati viene emesso un bando ogni due anni. Per il riconoscimento l'attività svolta viene riconosciuto un gettone.

Cosa fare - dove andare

Per usufruire di tali servizi è necessario presentare domanda sull'apposito modulo e rivolgersi:

- all'Assistente Sociale Area Adulti - Anziani per i servizi di Assistenza Domiciliare, Pasti Caldi, Trasporto Fasce Deboli, Telesoccorso-Telecontrollo, l'aiuto nelle pratiche per il ricovero in casa di riposo o presso un centro diurno, i contributi economici, l'assegnazione degli orti sociali, le informazioni sui servizi per adulti ed anziani;
- all'Assistente Sociale Area Minori - Portatori di handicap per i servizi di Trasporto Disabili, Educativo Domiciliare, Informagiovani-informalavoro, Animazione di Strada, per l'aiuto per le pratiche di ricovero di un disabile, i contributi economici a favore delle famiglie con minori o disabili, le informazioni sui servizi rivolti ai disabili e ai minori;
- al personale amministrativo per la Carta Over 70, il Bonus Energia Elettrica, i contributi per l'eliminazione delle barriere architettoniche, l'assegnazione di orti sociali, il servizio civile anziani;
- ad APS Holding, via Rismondo, 28 – Padova (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 12,30 e dalle 14.00 alle 16,45) per le agevolazioni di viaggio rivolte a chi utilizza i mezzi di trasporto pubblico locale urbano ed extraurbano.

L'Ufficio Servizi Sociali è in Viale del Lavoro,1 Piano Terra - e-mail: servizisociali@comune.pontesannicolo.pd.it.
Tel. 049 8968670

Le Assistenti Sociali ricevono **su appuntamento** ai seguenti recapiti telefonici (entrambi muniti di segreteria):

- tel. 049 8968675 Area Adulti - Anziani;
- tel. 049 8968673 Area Minori - Disabili;

Per ulteriori informazioni è possibile consultare il sito internet: www.comune.pontesannicolo.pd.it

Standard di qualità

Servizi Sociali

| Servizio | Standard |
|---|---|
| Erogazione contributi economici in favore dei cittadini indigenti: tempo massimo di erogazione | Entro 60 giorni dalla richiesta |
| Erogazione rimborso spese sanitarie: tempo massimo di risposta al cittadino | Entro 60 giorni dalla richiesta |
| Contributi in favore di coloro che assistono una persona non autosufficiente con l'aiuto di assistenti familiari: tempo massimo di erogazione | Entro 60 giorni dalla comunicazione dell'avvenuto incasso dei fondi regionali |
| Interventi a sostegno delle abitazioni in locazione: tempo massimo di erogazione | Entro 60 giorni dalla comunicazione dell'avvenuto incasso dei fondi regionali |
| Servizio Assistenza Domiciliare: tempi per l'attivazione | Entro 30 giorni da richiesta |
| Erogazione Servizio Pasti Caldi: tempi di attesa per l'attivazione | Entro 10 giorni da richiesta |
| Ricoveri in Istituto di Riposo: tempi per il rilascio della scheda (SVAMA) da parte dell'Assistente Sociale | Entro 30 giorni (per i cittadini non ricoverati) |
| Erogazione servizio trasporto disabili: tempi per l'attivazione | Entro 30 giorni |